

หลักสูตร การพัฒนาทักษะการบริหาร สำหรับผู้บริหารระดับสูง

📌 หลักการและเหตุผล

ผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญกับงานเชิงกลยุทธ์โดยการทำงานผ่านการบริหารงานทีมงาน ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจึงต้องพัฒนาตัวเองใน 3 เรื่องหลัก ดังนี้

1. การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
2. การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership)
3. การสร้างทัศนคติเชิงบวก (Positive Attitude)

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและผันผวนมาก ทำให้ผู้บริหารสมัยใหม่ต้องเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง บทบาทที่เคยแค่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสั่งการ เพื่อให้ทีมงานดำเนินการตามเป้าหมายนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว ผู้บริหารต้องปรับตัวเองมาเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้คนในองค์กร ใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มความสามารถ และทำให้คนเก่ง (Talent People) ทำงานตามความสามารถและมุ่งมั่นสู่เป้าหมายขององค์กร

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นที่แกนกลางขององค์กรโดยการบริหารงานผ่านทีมงานผู้บริหาร และผลักดันผลงานผ่านทีมงานของฝ่ายต่างๆ ดังนั้นความสำเร็จขององค์กรจึงผูกกับผู้บริหารค่อนข้างสูงมาก

องค์กรจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้บริหารให้เกิดภาวะความเป็นผู้นำ และสามารถคิดในเชิงกลยุทธ์

การบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีความเป็นมืออาชีพ ก็จะทำให้ทีมงานปฏิบัติงานอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สามารถที่จะรับมือมอบหมายงานที่ยุ่งยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นได้ เพราะมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้สามารถเอาชนะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้นได้

การพัฒนาทีมงานในปัจจุบัน จำเป็นที่ต้องใช้บทบาทของการเป็นโค้ชมากขึ้น เพราะบุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามคำสั่งได้เพียงอย่างเดียวเพราะงานมีความยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องเป็นผู้เลือกวิธีการเหมาะสมในแต่ละลักษณะงานด้วยตัวของเขาเอง ดังนั้น การโค้ชชิ่ง (Coaching) จึงเป็นวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันมากที่สุด

การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงานจะทำให้สามารถก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ไปได้ โดยไม่คิดว่าเป็นปัญหา แต่เป็นเรื่องที่ท้าทายความสามารถและการมีทัศนคติเชิงบวกก็จะสามารถเอาชนะอารมณ์เชิงลบและจิตใจให้ทีมงานเกิดความกระตือรือร้นได้เพิ่มขึ้นอีกด้วย

📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อทำให้ผู้บริหารมองเห็นแนวความคิดการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำได้ด้วยตัวเอง
- เพื่อให้สามารถนำภาวะผู้นำของตัวเองออกมาใช้ในการบริหารทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริหารปรับเปลี่ยนวิธีคิดและแนวทางการปฏิบัติงานของตัวเองเสียใหม่ ทำให้บรรลุเป้าหมายได้
- เพื่อให้เทคนิคและแนวทางในการโค้ชชิ่ง (Coaching) ทีมงานให้สามารถดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้ให้มากที่สุด
- เพื่อสร้างแนวความคิดในการทำงานและบริหารงานด้วยทัศนคติเชิงบวกมากยิ่งขึ้น

เนื้อหา

Day I : พัฒนาตัวเองในฐานะผู้นำ

- ผู้นำที่ดีขององค์กร
- ตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
- คุณคือผู้นำ Style ไหน ?
- ความเชื่อเกี่ยวกับผู้นำ

การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการบริหารงาน

- หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นภาวะผู้นำ
- ก้าวข้ามอุปสรรคด้วยความเชื่อมั่น
- ทัศนคติเชิงบวกคือทางเลือก

การพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำในตัวเอง

- การมีวินัยในตัวเอง
- การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- ความรับผิดชอบ
- การสร้างมนุษยสัมพันธ์

เทคนิคการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา

- เรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์
- การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคการจูงใจให้ผู้อื่นยอมรับ
- การบริหารทีมงาน ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน
- การกำหนดสิ่งที่จะนำไปพัฒนาทีมงาน

DAY II : พัฒนางาน และทีมงานในฐานะผู้จัดการและโค้ช

- การบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน
- หัวใจสำคัญของการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- กระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- เทคนิคการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
- การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง

การบริหารงานอย่างเป็นระบบ

- การกำหนดเป้าหมาย
- การจัดทำแผนงานเชิงกลยุทธ์
- การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ
- การประชุมอย่างสร้างสรรค์
- การกำหนดแนวทางการบริหารงานของตัวเอง

การพัฒนาการสอนทีมงาน (Coaching Skill)

- หลักการสำคัญของโค้ช
- ทักษะการโค้ชเชิง
- แนวทางการดำเนินการโค้ช
- การออกแบบโปรแกรมการโค้ชของตัวเอง

การบริหารจัดการทีมงาน

- การพัฒนาศักยภาพทีมงาน
- การบริหารทีมงานในฐานะผู้นำ

- การสอนทีมงานในฐานะโค้ช
- การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test - Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

ระยะเวลา

2 วัน

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารระดับสูง